

ИНСТРУКЦИЯ №2

ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ПРИ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ АКЦИИ

1. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

С получением сообщения от анонимного источника по телефону руководителю (персоналу) учреждения **необходимо:**

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- а) дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- б) по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его (ее) речи;
 - голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.);
 - темп речи (быстрый, медленный);
 - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
 - манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
 - состояние (спокойное, возбужденное).
- в) в ходе разговора обязательно отметить:
 - звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.);
 - тип звонка (городской или междугородный);
 - по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - а) куда, кому, и по какому телефону звонит этот человек?
 - б) какие требования он (она) выдвигает?
 - в) выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
 - г) на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - д) как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - е) кому сообщить об этом звонке?
 - добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких либо действий;

- если возможно, еще в процессе разговора сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет - по окончании разговора;

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона;

- после полученного сообщения руководителю объекта надлежит:

- а) довести сообщение об угрозе до подразделений территориальных органов:

- **МО МВД России «Омутнинский» - тел. 02; 2-33-02;**

- **отделение в г. Омутнинске УФСБ России по Кировской области - тел. 2-20-11; 2-36-25;**

- **администрация Омутнинского района – тел. 2-12-51; 2-12-53; 2-30-93;**

- **ЕДДС Омутнинского района - 112, 2-10-50, 2-10-99**

2. При обнаружении на территории библиотек или в непосредственной близости предмета, похожего на взрывное устройство

С получением информации об обнаружении на территории библиотеки или в непосредственной близости предмета, похожего на взрывное устройство (наличие проводов, веревок, скотча, изолянты; звуки: щелчки, тиканье часов; запах миндаля) персоналу учреждения необходимо:

- немедленно сообщить об этом руководителю библиотеки;
- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов;
- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;
- принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;
- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;
- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя;
- подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организованно покинуть помещение, соблюдая меры предосторожности.

3. При обнаружении подозрительных веществ в почтовой корреспонденции:

При получении информации об обнаружении неизвестного вещества (порошка) в почтовой корреспонденции, подозрительного на заражение возбудителями опасных инфекций или химически опасными веществами персоналу учреждения **необходимо:**

Оповестить подразделения территориальных органов:

- МО МВД России «Омутнинский» - тел. 02; 2-33-02;
- отделение в г. Омутнинске УФСБ России по Кировской области- тел. 2-20-11; 2-36-25.

Если информация об обнаружении поступила от частного лица, то его необходимо проинформировать о следующем порядке действий:

- не вскрывать конверт (бандероль);
- положить его в пластиковый пакет;
- вымыть руки с мылом и убедиться, что все те, кто трогал конверт (бандероль) тоже вымыли руки с мылом;
- не трогать пакет до приезда специалистов.

Примечание:

Некоторые характерные черты подозрительных конвертов (бандеролей):

- вы не ожидали этих писем или получили их от кого-то, кого вы не знаете;
- письма не имеют обратного адреса или он написан неправильно;
- письма необычны по весу, размеру, имеют неправильную или необычную форму;
- помечены ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально";
- в конвертах прощупываются или торчат проводки, конверты имеют странный запах или цвет;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе;

4. При захвате заложников на территории библиотеки

С получением сообщения (информации) о захвате заложников на территории библиотеки персоналу учреждения необходимо:

- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;
- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- при наличии возможности (отсутствия угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При непосредственном проведении спецслужбами операции по освобождению заложников (штурме помещения), находящимся в нем лицам необходимо соблюдать следующие требования:

- *лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;*
 - *не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступников;*
 - *если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;*
 - *при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови, по возможности перевязаться, попросить помощи в перевязке, не падать духом, Вам обязательно помогут.*
-